



Guida SniperFast

Sommario

Condizioni contrattuali	3
Installazione.....	4
Configurazione Generale	5
Sinonimi.....	6
Esporta	7
Regole CSS	8
Guide e Domande frequenti.....	9
Supporto.....	9
Disclaimer.....	10

Condizioni contrattuali

L'installazione del modulo è soggetta all'accettazione incondizionata di tutte le condizioni del contratto.

Il Cliente si impegna a non modificare o eliminare gli elementi pubblicitari (banner / watermark "Powered by SniperFast") e/o modificare in alcun modo il codice fornito, fatta eccezione per le personalizzazioni possibili disponibili tra le opzioni fornite dal sistema. Salvo accordi dedicati, il banner pubblicitario dovrà essere sempre visibile nel periodo di prova gratuita e nella versione free.

Il Cliente deve, in ogni momento, fare un uso corretto dei servizi appaltati e si impegna a mantenere la massima riservatezza relativa all'account di accesso, nonché la password di accesso all'area privata del Cliente fornita. Il Cliente accetta espressamente che l'account e la password di accesso e il contenuto dell'area privata del Cliente sono confidenziali, non trasferibili e non hanno un uso commerciale.

Il Cliente si impegna espressamente a non utilizzare i servizi di SniperFast per includere contenuti razzisti, xenofobi o pornografici e, in generale, né a produrre, suggerire o incoraggiare l'esecuzione di attività vietate dalla legge.

Il Cliente si impegna a pagare i servizi di SniperFast in base alle condizioni Particolari e Generali stabilite all'inizio del contratto e nei loro successivi aggiornamenti.

Gli obblighi del Cliente regolati dalle Condizioni generali riportate al seguente link:

<https://shop.prestalia.it/it/content/23-termini-e-condizioni-servizio-sniperfast> costituiscono termini essenziali del contratto in vigore. In caso di violazione del contratto di qualsiasi dei suddetti termini, GAN srl sarà libera di sospendere immediatamente i servizi appaltati, senza pregiudizio per i risarcimenti danni che potrebbero derivare.

Le condizioni contrattuali aggiornate e complete possono essere sempre trovate al seguente link.

[Termini e condizioni servizio SniperFast](#)

Installazione

Per installare un nuovo modulo su Prestashop:

1. Entrate nel backoffice e selezionate dal menù **Moduli > moduli**
2. Cliccate il pulsante **Aggiungi nuovo modulo**
3. Scegliete il file da caricare e cliccate il pulsante **Carica modulo**
4. Installare il modulo dal proprio pannello Prestashop, ricercando il modulo acquistato

IMPORTANTE: una volta installato, assicuratevi che tutti i file e le cartelle del modulo abbiano i permessi di scrittura (755 o 777 a seconda del vostro server per le cartelle, 644 per i file).

Configurazione Generale

La tab Generale del modulo consente di inserire le informazioni obbligatorie per un corretto funzionamento delle funzionalità di ricerca rapida. Le opzioni a disposizione sono le seguenti.

- **Usa il server SniperFast:** lasciare questa opzione su Sì, salvo differente comunicazione da parte di Prestalia.
- **Chiave:** inserire la propria chiave di licenza.
- **Nome indice:** inserire il nome dell'indice a cui verranno inviati i dati per la successiva lettura. Utilizzare solo il nome fornito da Prestalia. **ATTENZIONE:** una volta inserito, questo campo non sarà modificabile. Aggiungerlo solo quando si è certi del valore da scrivere.
- **Barra di ricerca desktop:** la barra di ricerca principale del sito. Inserire il codice dell'id o della classe che contiene la barra, recuperabili dal codice HTML dell'homepage del proprio sito.
- **Pulsante di ricerca mobile:** se il template del sito prevede due differenti ricerche (una lato desktop, una lato mobile), inserire l'id o la classe che apre la ricerca sui dispositivi mobile, così da consentire al modulo di mostrare i risultati della ricerca anche in tale modalità.
- **Esporta solo in quantità:** permette di scegliere se il file generato dal modulo conterrà tutti i prodotti presenti sul sito, indipendentemente dalla loro quantità, oppure solo quelli con almeno 1 quantità disponibile.
- **Formato immagine:** scegliere in quale formato immagine verranno inserite le immagini nel file generato dal modulo. Consigliamo di scegliere un formato che abbia 250/300px al massimo per lato, così rendere più veloce il caricamento delle stesse nei riquadri della ricerca.

Sinonimi

Al fine di avere una ricerca più precisa possibile, SniperFast consente l'aggiunta dei sinonimi. Per "sinonimo" si intende una parola simile al nome del prodotto, ma con qualche lieve differenza. Ad esempio:

Apple, Epple, Appole, Aple
iPad, i Pad, i-pad

In questi due esempi la prima parola è quella che riteniamo corretta, i valori dopo la prima virgola sono invece sinonimi: se l'utente digiterà la parola "Aple", SniperFast la interpreterà comunque come "Apple", così da fornire il risultato corretto.

È inoltre possibile forzare la ricerca di alcuni termini utilizzando il seguente formato:

Samsung => smartphone, cellulare

In questo caso a chiunque digiti la parola "smartphone" o "cellulare" il motore della ricerca sostituirà la parola "Samsung", così da indirizzare la ricerca verso tale tipologia di prodotti.

I sinonimi possono vanno inseriti una riga per prodotto. Possono essere scritti direttamente nel modulo o in un file .txt, da caricare tramite la funzionalità di sfoglia e carica presente nella tab File e cliccando su Salve. Eventuali sinonimi ritenuti non corretti verranno rimossi dal file.

Esporta

La tab di esportazione contiene alcune informazioni generali sul sito. È fondamentale che lo **Stato cartella** sia indicato come **Scrivibile**, in caso contrario il file per la generazione dell'indice non verrà salvato e la ricerca non funzionerà.

La tabella **Info Indice** si aggiorna ogni volta in cui verrà aperto il modulo SniperFast: al suo interno saranno presenti le informazioni relative all'ultima sincronizzazione (ad esempio se è stata eseguita correttamente o se è ancora in attesa, il numero di prodotti elaborati ecc).

Cliccando sul tasto **Esporta** verrà avviato il processo di esportazione dei dati dal sito. Attendere che l'elaborazione giunga a conclusione: il corretto completamento dell'operazione verrà notificato con due pop-up verdi in alto a destra, che segneranno la corretta generazione del file e l'invio della richiesta di indicizzazione ai server di SniperFast.

NB: l'elaborazione del file generato non è immediata, ma soggetta al carico del server. Le richieste vengono elaborate in ordine temporale, indipendentemente dalla dimensione del file inviato. Non si corre pertanto il rischio che il proprio file venga ritenuto "meno importante da elaborare" perché più piccolo rispetto a quello di un negozio con molti prodotti.

Regole CSS

In questa tab è possibile aggiungere alcune regole CSS per adattare l'aspetto della ricerca al proprio sito. In particolare, è possibile che il riquadro con i risultati sia posizionato troppo in alto o troppo in basso rispetto alla barra stessa, vista la grande varietà di template presenti in commercio.

Tramite questa area di testo sarà possibile intervenire per modificare tale posizionamento senza dover toccare i file originali di Prestashop né quelli del modulo.

Guide e Domande frequenti

Al seguente indirizzo potete trovare le guide avanzate per la configurazione dei nostri moduli:

<https://help.prestalia.it/>

Supporto

Per qualsiasi domanda o problematica di funzionamento su questo modulo potete contattarci tramite il vostro account all'interno della nostra area di supporto dedicata.

<http://support.prestalia.it>

Se hai un problema con il modulo, per favore mettili a disposizione:

- un accesso all'admin/back.office (url, email, e password) con permessi sufficienti per configurare il modulo
- un accesso al FTP (server, utente e password)

Disclaimer

Il software e/o documentazione acquistato a mezzo download è opera coperta da copyright di Prestalia by GAN S.r.l. L'utente finale non è autorizzato a installare il software se non in possesso di regolare Contratto di Licenza di cui abbia in precedenza accettato i relativi termini e possa altresì dimostrarne l'effettivo acquisto.

Il software e la documentazione sono resi disponibili per il download esclusivamente per l'uso da parte dell'utente registrato in conformità con i termini e le condizioni del Contratto di Licenza. Qualsivoglia riproduzione o ridistribuzione del software che non sia conforme con il Contratto di Licenza è espressamente vietata dalla legge in vigore e può comportare gravi sanzioni civili e penali. I trasgressori saranno perseguiti nella misura massima consentita dalla legge in vigore.

L'utente è autorizzato ad utilizzare la documentazione resa disponibile nell'area pubblica di questo sito, a scopo informativo o per uso personale.

La riproduzione parziale o totale del sito e dei suoi contenuti è altresì vietata senza la specifica approvazione di GAN S.r.l. _____